

# 福山エアポートライナー キャンセルポリシー

福山エアポートライナー（運営：アサヒタクシー株式会社）のご予約をキャンセルされる場合は、以下の規定に基づきキャンセル料を申し受けます。

## 1. お客様のご都合によるキャンセル

お客様のご都合により予約を変更またはキャンセルされる場合は、速やかに当社指定の方法（専用アプリまたはお電話）にてご連絡ください。ご連絡いただいたタイミングに基づき、以下のキャンセル料が発生いたします。

- **出発時刻の3時間前まで** キャンセル料：無料
- **出発時刻の3時間以内（出発時刻まで）** キャンセル料：運賃の50%
- **出発時刻以降、または無連絡の場合** キャンセル料：運賃の100%

※ キャンセル料の計算基準となる「運賃」とは、早割・複数予約割などの割引適用後の、お客様が実際にお支払い（またはお支払い予定）の運賃額を指します。

## 2. キャンセルのご連絡先

- **専用アプリ** アプリ内の予約管理画面よりお手続きください。
- **お電話** 電話番号：084-999-9990（24時間受付対応）

※ ご予約の変更をご希望の場合も、一度キャンセルの上、再度ご予約をお願いする場合がございます。

## 3. 返金対象外となるケースについて

以下の事由により本サービスをご利用にならなかった場合、ご利用規約に基づき、運賃の払い戻しは行いません。あらかじめご了承ください。

- **お客様ご自身の都合**（例：体調不良、ご予約内容の間違い、指定場所への乗り遅れ等）
- **航空会社の都合**（例：フライト遅延、欠航、オーバーブッキング振替協力（フレックストラベラー制度）等）
- **当社の責によらない事由**（例：天災地変、異常気象、交通渋滞、事故による道路封鎖等）

※ 交通渋滞など当社の責によらない事由による遅延の結果、お客様がフライト等に乗り遅れた場合でも、運賃の返金および損害の補償はいたしかねます。

※ お客様が搭乗予定のフライトが遅延・欠航した場合、速やかに当社までご連絡ください。空席のある後続便への振替（代替輸送）を手配いたしますが、振替便をご利用にならなかった場合の返金はいたしかねます。

※ 往復予約をまとめてキャンセルされる場合も、片道ずつのキャンセル手続きが必要です。