

福山エアポートライナーにおける個人情報の取り扱いについて

アサヒタクシー株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営する「福山エアポートライナー」（以下「本サービス」といいます）の提供にあたり、お客様からお預かりする個人情報を、以下の通り適切に取り扱います。

1. 取得する個人情報 当社は、本サービスの提供（予約・運行・決済等）のために、以下の個人情報を取得します。

- 氏名
- 電話番号
- メールアドレス
- 乗車場所および降車場所（指定ホテル名等）
- ご利用の航空便名
- 決済情報（クレジットカード番号、有効期限等）

2. 個人情報の利用目的 当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- 本サービスの予約確定、変更、キャンセル等の管理のため
- お客様の識別、および当日の配車・運行（お迎え・お送り）のため
- 運賃、料金の請求および決済処理のため
- 運行状況、フライト遅延、緊急時等に必要なお連絡のため
- お客様からのお問い合わせ、ご相談、アフターサービスへの対応のため
- 本サービスの品質向上、および新サービス開発のための統計分析のため（個人が特定できない形式で利用します）

3. 個人情報の委託 当社は、上記 2 の利用目的を達成するために必要な範囲内において、お客様の個人情報の取り扱いの全部または一部を外部事業者へ委託することがあります。

(1) 予約システムの管理・運用 当社は、本サービスにかかる予約システムの安定的な運用、保守管理、障害対応のために、システムの開発・管理事業者に対し、業務に必要な範囲内でお客様の情報の取り扱いを委託します。

(2) 決済処理 当社は、運賃等の決済処理のため、決済代行事業者に必要な決済情報を提供（委託）します。

当社は、すべての委託先事業者に対し、契約に基づき個人情報の適切な管理を義務付け、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の開示・訂正・削除等の窓口 お客様ご自身の個人情報に関する開示、訂正、追加、削除、

利用停止等をご希望される場合は、以下の窓口までご連絡ください。ご本人様であることを確認の上、法令に基づき速やかに対応いたします。

- 【お問い合わせ窓口】
- アサヒタクシー株式会社
- 電話番号：084-999-9990
- （受付時間：午前 9 時～午後 5 時 平日）