

# 福山エアポートライナー ご利用規約

## 第1章 総則

**第1条 (本規約の適用範囲)** 本規約は、アサヒタクシー株式会社（以下「当社」といいます）が運営する乗合タクシー「福山エアポートライナー」（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、当社と利用者（以下「お客様」といいます）との間の運送契約（以下「運送契約」といいます）に適用されます。

**第2条 (規約への同意)** お客様は、本サービスを予約または利用することにより、本規約のすべての内容に同意したものとみなされます。

**第3条 (規約の変更)** 当社は、必要と判断した場合、お客様の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、当社のウェブサイト等に掲示した時点からその効力を生じるものとします。

## 第2章 サービスの概要

### 第4条 (本サービスの内容)

- 本サービスは、道路運送法に基づく「一般乗合旅客自動車運送事業（乗合タクシー）」です。
- 本サービスは、他のお客様と乗り合わせになる場合があります。
- 運行区間は、広島空港と、当社が指定する福山市内の乗降場所（福山駅、および福山駅周辺の指定箇所5箇所）との間とします。
- 運行時刻は、当社が別途定めるダイヤ（時刻表）に基づきます。

## 第3章 予約

### 第5条 (予約)

- 本サービスは、原則として予約制です。
- 予約は、当社が指定する専用アプリケーション（以下「アプリ」といいます）にて受け付けます。アプリの利用が困難な場合に限り、当社予約センターへの電話（電話番号：084-999-9990）による予約を受け付けます。
- 予約の締切は、原則としてご利用便の出発時刻の1時間前までとします。
- 前項にかかわらず、「福山駅のりば」および「広島空港のりば」での乗車に限り、出発直前でも空席がある場合は、その場で予約（アプリ）の上、ご乗車いただけます。なお、福山駅周辺の指定箇所での乗降は、この例外に含まれず、前項に定める締切（出発時刻の1時間前）が適用されます。

#### **第6条 (予約の成立)**

1. お客様からの予約申込みに対し、当社が承諾の意思表示（アプリでの予約確定通知、予約番号の発行など）を行った時点で、運送契約が成立するものとします。
2. 当社は、満席、車両の手配不能、その他業務遂行上支障があると判断した場合、予約をお断りすることがあります。

#### **第7条 (予約の変更・キャンセル)**

1. お客様が予約内容（日時、人数、乗降場所など）を変更またはキャンセルされる場合は、速やかに当社指定の方法（アプリまたは電話）で連絡するものとします。
2. お客様の都合によるキャンセルの場合、当社は別途定める以下のキャンセル料（取消手数料）を申し受けます。
  - (a) 出発時刻の3時間以内（出発時刻まで）のキャンセル：運賃の50%
  - (b) 出発時刻以降、または無連絡の場合：運賃の100%
3. キャンセルのお申し出は、当社予約センター（電話番号：084-999-9990）にて24時間受け付けます。

#### **第8条 (返金対象外となるケース)** 前条の規定にかかわらず、以下の事由によるキャンセルの場合、運賃の払い戻しは行いません。

1. お客様ご自身の都合（体調不良、予約間違い、乗り遅れ等）。
2. 航空会社の都合（フライト遅延、欠航、オーバーブッキング振替協力（フレックストラベラー制度）等）。
3. 天災地変、異常気象、道路封鎖等、当社の責に帰すべからざる事由による旅行中止。
4. （※往復予約をまとめてキャンセルされる場合も、片道ずつの手続きが必要です。）

### **第4章 運賃及び料金**

#### **第9条 (運賃)**

1. 本サービスの運賃は、以下の通りとします。
  - (a) 大人（小学生以上）：4,500円
  - (b) 幼児（小学生未満）：無料
2. 運賃は、大人1名様あたりの片道料金とします。

#### **第10条 (割引)**

1. 当社は、別途定める条件（早割、複数予約割など）に基づき、運賃の割引を行うことがあります。
2. 早割（500円割引）と複数予約割引（500円割引）など、複数の割引を重複して適用す

ることはできません。

**第 1 1 条（支払い方法）** 運賃及び料金は、当社が指定する方法（現金、クレジットカード、各種ペイ決済）にてお支払いください。

## 第 5 章 乗車・降車

### 第 1 2 条（乗車）

1. お客様は、予約した日時までに、指定された乗車場所にてお待ちください。
2. 乗車時に、予約時のお名前（またはアプリの予約画面）を乗務員にご提示ください。
3. 本サービスは乗合タクシーの特性上、他のお客様の状況や交通事情により、予定時刻より多少前後して到着する場合があります。

**第 1 3 条（乗車をお断りする場合）** 当社は、次の場合には乗車をお断り、または運送契約を解除することがあります。

1. お客様が、予約した出発時刻になっても指定の乗車場所にお見えにならない場合（第 7 条(b)に定める無連絡キャンセルとして扱います）。
2. お客様が、泥酔、不潔な服装、その他法令・公序良俗に反する言動により、他のお客様の迷惑となる恐れがあると乗務員が判断した場合。
3. お客様が、第 16 条（禁止される手荷物）に定める物品を持ち込もうとした場合。

### 第 1 4 条（お客様の責務）

1. お客様は、走行中の車内では必ずシートベルトを着用してください。
2. 車内での喫煙（電子タバコ含む）、飲食（蓋の閉まらない飲み物を除く）、大声での会話、携帯電話による通話をご遠慮ください。
3. その他、乗務員の安全運行のための指示に従ってください。

## 第 6 章 手荷物

### 第 1 5 条（手荷物について）

1. お客様の手荷物（スーツケース、ゴルフバッグ、楽器、大型の荷物等）について、個数や大きさの制限、追加料金はありません。
2. ただし、安全な運行とスペース確保のため、ご自身の膝の上で管理できない大きさまたは個数の荷物、あるいは大型の荷物をお持ちになる場合は、予約時にその種類と個数を申告いただくようご協力をお願いします。
3. 車両の構造上、やむを得ずすべてを積載できないと乗務員が判断した場合、運送をお断りすることがあります。
4. 貴重品（現金、有価証券、貴金属）、壊れやすいもの（PC、カメラ、ガラス製品）は、

トランクに入れず、お客様ご自身で車内に持ち込み管理してください。

**第16条（禁止される手荷物）** 法令により輸送が禁止されているもの、危険物、発火・引火しやすいもの、動物（補助犬を除く）、遺体、その他安全な運送を妨げる恐れのあるものは、持ち込み・搭載を固くお断りします。

**第17条（手荷物に関する免責）** 当社は、手荷物（トランク搭載分を含む）の滅失、毀損、盗難等について、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、一切の責任を負いません。特に、第15条4項に定める貴重品および壊れやすいものの損害については、当社は責任を負いかねます。

## 第7章 運行

### 第18条（運行の中止・遅延）

1. 当社は、天災地変、異常気象、道路の閉鎖・渋滞、事故、車両故障、その他当社の責に帰すべからざる事由により、本サービスの運行を中止し、または遅延させることがあります。
2. 前項の事由により運行を中止した場合、当社は運賃の払い戻しを行いますが、それ以外の損害（接続する交通機関や宿泊施設への補償等）については責任を負いません。

### 第19条（遅延等による免責）

1. 本サービスは、空港へのアクセスを目的としていますが、フライトへの接続を保証するものではありません。
2. 道路状況、交通規制、天候等（第18条に定める事由）により、予定時刻通りに運行できない場合があります。お客様は、時間に十分な余裕をもってご利用ください。
3. 第18条に定める事由（天災、事故渋滞等）その他当社の責に帰すべからざる事由により本サービスが遅延し、お客様がフライトに乗り遅れる等の二次的に発生した損害を被った場合、当社はその損害について責任を負いません。

### 第20条（フライトの遅延・欠航（空港発の便））

1. お客様が搭乗予定のフライトが遅延または欠航した場合、お客様は速やかに当社予約センターに連絡するものとします。
2. フライト遅延の場合、当社は状況を判断し、他のお客様の了承が得られる範囲での待機、または空席のある後続便への振替（代替輸送の担保）を行います。
3. 前項の対応（後続便への振替など）を行った場合、またはお客様のご都合により振替便をご利用にならなかった場合、第8条の規定に基づき、運賃の払い戻しは行いません。

## 第8章 その他

**第21条（忘れ物）** 車内の忘れ物は、発見から一定期間（法令に基づく期間）当社にて保管し、所有者の申し出がない場合は、法令に基づき処分します。

**第22条（個人情報の取り扱い）** 当社は、予約及び運送契約の遂行のために得たお客様の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

**第23条（準拠法および合意管轄）** 本規約に関する準拠法は日本法とし、本サービスに関して生じた一切の紛争については、広島地方裁判所福山支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は、施行日：2025年11月1日より施行します。

アサヒタクシー株式会社  
広島県福山市新涯町 2-20-11